ご利用ガイド

Ver.201506

目次

1. サービス
   (1) 概要…… P2
   (2) 特長…… P2
   (3) サービスエリア…… P2
   (4) ご利用いただける機種…… P2

2. 料金
   (1) 料金プラン…… P3
   (2) ご利用期間…… P3
   (3) 料金プラン購入方法…… P3

3. ご利用開始までのながれ
   (1) お客さま情報の登録(マイアカウント登録)…… P4
   (2) 電話番号発行手続き…… P5
   (3) 料金プランご購入…… P6
   (4) データ通信の設定(APN設定)について……P7-P9

4. 国際電話のかけ方
   (1) 国際電話のかけ方…… P10
   (2) 国際通話ユニット追加方法…… P10

5. その他
   (1) ご利用状況の確認方法について……P11
   (2) サービス解約について……P11

1. サービス

(1) 概要

・SIMカードによる携帯電話サービス提供となります。
・30日間ご利用可能なプリペイド式サービスです。

(2) 特長

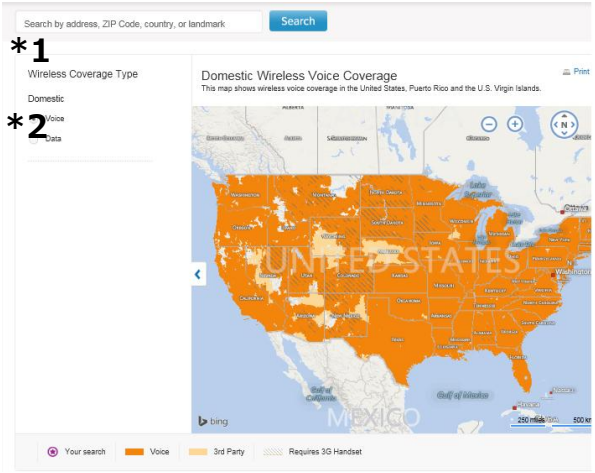
・長期契約の必要はございません。
・専用ページで簡単に登録いただけます。
・アメリカ国内の通話とSMSが無制限でご利用可能です。
・30日単位の都度払い/クレジットカードによる自動支払設定の選択が可能です。
・日本語によるカスタマーサポート。

(3) サービスエリア

・詳細は下記URLにてご確認ください。
　http://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=coverage

・ウェブトップページより
　［目的で探す］　→　［サービスエリア］　→　［サービスエリアを確認する］

【サービスエリアマップの使い方】



*1 住所、ZIPコード、ランドマーク入力
　(英数字半角)でエリアが検索可能です。

*2 Voice(音声通話)またはData(データ通信)
　でエリア検索が可能です。

【ご注意】
・サービスエリアマップは計算上の数値判定に基づき作成
　されているため、実際の電波状況と異なる場合がございます。
・ローミングパートナーエリア*ではご利用いただけません。
　(*エリアマップ内の凡例で、”3rd Party” となっているエリア)

(4) ご利用いただける機種

・GSMかつ周波数850MHz, 1900MHzに対応したSIMロックフリーのスマートフォンまたは、携帯電話
・LTEデータ対応周波数は以下のとおりです。
　700MHz(Band17), 1700MHz(Band4), 2100MHz(Band4)

【ご注意】
・お客さまご自身でご準備いただいたスマートフォンまたは携帯電話の対応周波数詳細は、メーカーに
　ご確認をお願いいたします。また、ご準備いただいた機種の動作保証は行っておりません。

2. 料金

(1) 料金プラン

・詳細は下記URLにてご確認ください。
https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=plans

・ウェブトップページより
［目的で探す］ → ［料金プラン］ → ［詳細を見る］

(2) ご利用期間

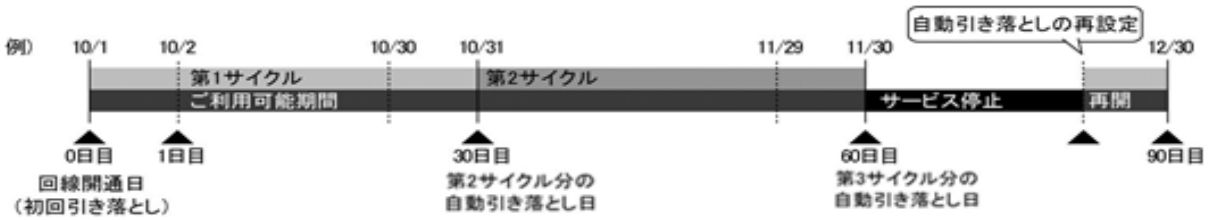
・料金プランご購入日より30日間通話通信の発着信が可能となります。
・料金プランご購入日より、電話番号は60日間有効となります。
ただし料金60日間経過、新たに料金プランご購入がない場合、電話番号は失効いたします。

(3) 料金プランのご購入方法

【料金プランご購入方法】
30日単位で、「都度ご購入」とクレジットカードによる「自動引落」が選べます。

【ご利用いただけるクレジットカードまたはデビットカード】
VISA・Master・JCBのいずれかでご利用いただけます。

【自動引落】
・あらかじめ登録いただいたクレジットカード、またはデビットカードより料金プランをご購入いただいた日から30日目に 翌30日分のご利用料金が自動引落されます。
・ご登録いただいたカードの有効期限切れ、またはカード更新によるセキュリティコード変更などに より自動引落がされなかった場合、その翌日よりサービスが停止いたします。 ただし、911(緊急通報)の発信は除きます。
・自動引落サイクルについては、下図ご確認ください。



【ご注意】
・クレジットカードまたはデビットカードのご利用状況に起因するサービス停止については、一切責任を負いません。お客さまよりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。
・クレジットカード明細書に記載される請求元は「Locus Telecommunications」と表示されます。

3. ご利用開始までのながれ

STEP1　お客さま情報の登録(マイアカウント登録)

↓

STEP2　電話番号発行手続き

↓

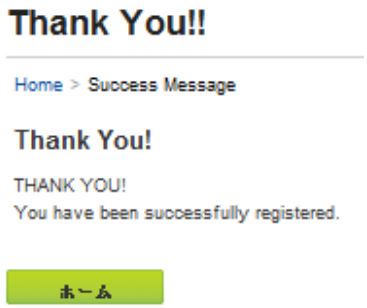
STEP3　料金プラン購入

(1) お客さま情報の登録(マイアカウント登録)

・下記URLより、お客さまのアカウント登録をおこないます。
　https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=signup
・ウェブトップページより
　［My KDDI］　→　［マイアカウント］　→　新規登録はコチラ!の［登録］

【マイアカウント登録画面】

【マイアカウント登録完了画面】



*1 Eメールアドレスは日本、アメリカ両国でご利用いただけるアドレス登録をお奨めします。

*2 重要事項説明(Terms & Conditions)をご確認いただき、お客さま情報入力いただき"登録"ボタンを押します。

"マイアカウント登録完了画面"に遷移すると、登録は完了となります。
登録いただいたメールアドレスに登録完了のお知らせが通知されます。

マイアカウント登録によりご利用いただけるサービスは以下のとおりです。
・KDDI Mobile × H2O ホームページからの料金プラン他商品のご購入
・ご利用中の料金プランのご利用残高およびご利用期限の確認
・SIMカードの開通手続き
・クレジットカードによる料金プラン自動引落設定（オートリチャージ）
・お客さま登録情報変更（クレジットカード情報変更は除く）

(2) 電話番号発行手続き

① 電話番号発行手続き開始

・下記URLからご登録いただいたマイアカウントにログインいただき、電話番号の発行手続きをおこないます。
https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=login&next_url=myaccount

・ウェブトップページより
［My KDDI］ → ［マイアカウント］ → 新規登録はコチラ!の［登録］

【電話番号発行手続き画面】

【ご注意】
*1 電話番号発行手続きの段階で、ご利用いただく料金プランの指定があらかじめ必要となります。この時点では課金は発生いたしません）

*2 Act Fast Codeは図①をご参照ください

*3 Act Fast Codeで電話番号の発行がうまくいかない場合、Act Fast Codeは入力せず、SIM番号のみ入力のうえお手続きください。

*4 エリアコードは別紙一覧表より、お住まいのエリアより任意で選択ください。

【図①　(画像はイメージとなります)】

【図①】
*5 Act Fast Code :枠線内10桁の番号
*6 SIM番号：枠線内20桁の番号

② 電話番号発行手続き完了

下の画面に遷移すると登録は完了となります。登録いただいたメールアドレスに電話番号手続き完了のお知らせが通知されます。

【ご注意】
*7 電話番号発行手続後、24時間以内に料金プランのご購入が完了しない場合、電話番号が無効となります。

(3) 料金プランご購入

電話番号発行手続き完了後、24時間以内に下記URLより料金プランのご購入をおこないます。

■30日分都度お支払でご購入の場合
https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=pin_purchase

■クレジットカード自動引落設定でご購入の場合
https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=auto_recharge

① 料金プラン購入

【料金プラン購入手続き画面】

【ご注意】
*1 チャージ料金は、電話番号発行時に選択いただいた料金プラン以外選択できません。

*2 日本で発行されたクレジットカードをご利用の場合、郵便番号入力欄へは、郵便番号の最初の5桁を入力ください。

*3 “ご購入する”で登録いただいた時点で、クレジットカードに課金されます。

② 料金プラン購入完了

【料金プラン購入完了画面】

【ご注意】
*4 SIMカードをご利用いただく携帯端末に挿入することにより、
・アメリカ国内通話はご利用可能となります。
・国際通話は、料金プラン購入より約1時間後にご利用可能となります。

(4) データ通信の設定(APN設定)について

携帯でインターネットやEメールなどデータ通信をご利用いただく場合、データ通信設定(以下APN設定)が必要となります。 ※設定はスマートフォンOSまたは携帯電話によって異なります。

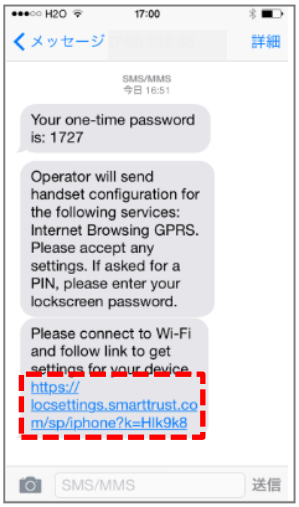
① iPhone

アメリカ国内でかつ電波が届くサービスエリア内でSIMカードをスマートフォンに挿入いただく事により、データ通信設定を行うためのリンク先がSMSで通知されます。

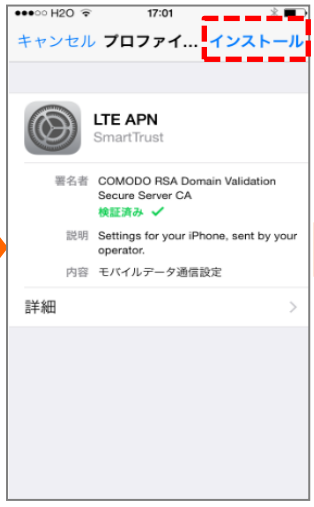
※SMSは、5ページで発行いただいた電話番号あてに通知されます。
※設定にはWi-Fi環境が必要となります。
※設定完了後、ブラウザ等でインターネット接続されていることをご確認ください。

【手順】① SIMカードをスマートフォンに挿入
② 送付されたSMSメッセージ内のリンクをタップ (画面②参照)
③ インストールをタップ (画面③,画面④参照)
④ 完了をタップ (画面⑤参照)

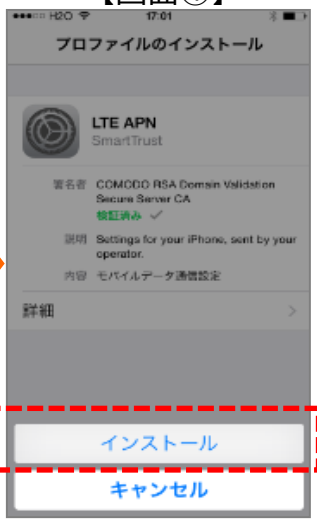
【画面②】



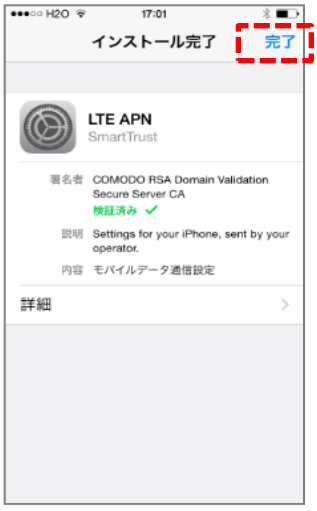
【画面③】



【画面④】



【画面⑤】



② Android OS対応スマートフォン

アメリカ国内でかつ電波が届くサービスエリア内でSIMカードをスマートフォンに挿入いただく事により、自動でデータ通信設定を行います。

※設定完了後、ブラウザ等でインターネット接続されていることをご確認ください。
※機種ならびに通信環境よって自動設定が行えない場合がございます。

③ その他OS対応スマートフォン

OSならびに機種によって設定手順が異なります、取扱説明書またはメーカーへ直接お問い合わせください。なお、入力情報は*1内容と同じとなります。

④ 携帯電話

機種によって設定手順が異なります、取扱説明書またはメーカーへ直接お問い合わせください。

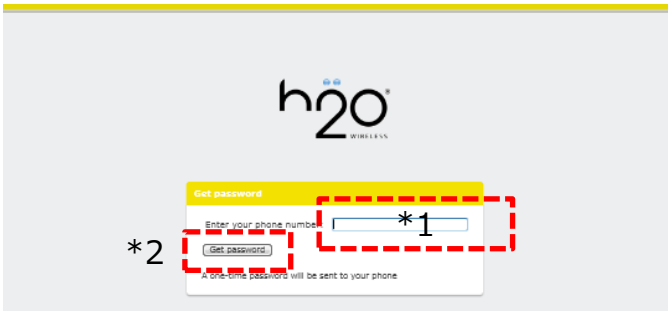
データ通信設定のSMSが届かない(iPhone)場合
自動設定が行えなかった場合(Android OS対応スマートフォンの場合)

下記手順に沿って情報を入力いただくことにより、
(1)iPhoneの場合、SMSでデータ通信設定を行うためのリンクが通知されます。
(2)Android OS対応のスマートフォンの場合、自動設定プログラムが実施されます。

《ご注意》
Android OS対応スマートフォンは、機種ならびに通信環境よって自動設定が行えない場合がございます。
自動設定が行えない場合、9ページの入力情報をマニュアル設定することによりご利用いただけます。

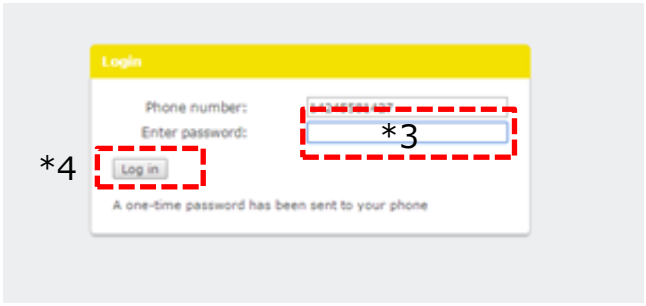
【手順】

①下記URLにアクセスいただき、お客さま電話番号入力いただき、“Get password” をクリック
https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=configure2



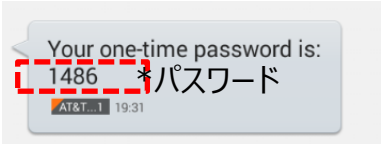
*1 電話番号を入力
*2 “Get password” をクリック、パスワードがSMSで送信されます。

②画面がパスワード入力画面に遷移、受信したSMSよりパスワードを入力

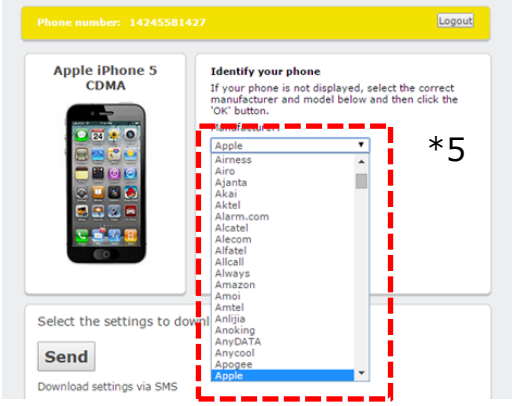


*3 パスワードを入力
*4 “Log in”をクリック

【SMSイメージとパスワード】



③お客さまのご利用いただくスマートフォンメーカーを選択



*5 プルダウンよりメーカーを選択

④お客さまご利用の機種名と情報入力確定

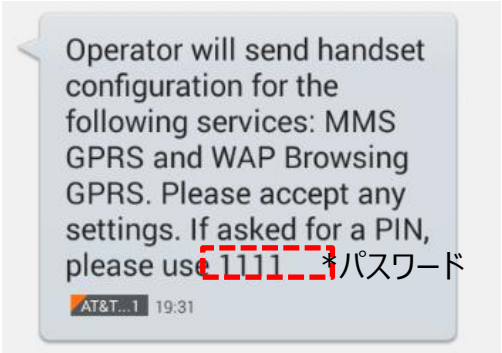
*6 プルダウンより機種名を選択

*7 “Send”をクリックいただくことにより、

(1)iPhoneの場合、データ通信設定を行うためのリンク先がSMSで通知されます。7ページ目の手順にそって設定を実施ください。

(2)Android OS対応スマートフォンの場合、再度SMSが受信、自動設定プログラムが実行されます。
※機種によっては、パスワード入力が必要となります。
その際は再受信したSMSのパスワードを入力ください。

【SMSイメージとパスワード】



Android OS対応スマートフォンマニュアル設定

以下手順にそって入力情報を設定いただくことにより、データ通信がご利用いただけます。

※ご利用端末ならびにOSバージョンによって、手順・文言が異なる場合がございます。
※設定完了後、ブラウザ等でインターネット接続されていることをご確認ください。

【手順】

①ホーム画面で［アプリ一覧］アイコンをタップ
②『設定』を選択
③『その他』または『もっとみる』を選択
④モバイルネットワークを選択
⑤『データ通信を有効にする』にチェックを入れ、『アクセスポイント名(APN)』を選択
⑥『新しいAPN』を選択
⑦右記入力情報を入力、［メニュー］アイコンより保存を選択
⑧『アクセスポイント名(APN)』 画面に戻り設定したアクセスポイントを選択

【入力情報*1】

項目	入力内容
APN	PRODATA
MMSC	http://mmsc.mobile.att.net
MMSプロキシ	proxy.mobile.att.net
MMSポート	80
MCC	310
MNC	410
認証タイプ	None
APNタイプ	default,mms,supl
APNプロトコル	IPv4
ベアラー	Unspecified

4. 国際電話のかけ方

(1) 国際電話のかけ方

011 ＋ 国番号 ＋ 相手先電話番号

日本国番号：81　　0で始まる場合、最初の0は除きます

※通話開始の前に通話可能時間をお知らせするガイダンスが流れます。
※相手先のスマートフォンまたは携帯電話に、正しく電話番号が表示されない場合がございます。
※上記で発信ができない場合、以下手順で発信を行ってください。
（1） 1-213-808-6199　へ発信
（2） 011-国番号-相手先電話番号(0で始まる場合、最初の0は除きます)

(2) 国際通話ユニット追加方法

ご契約いただいた料金プランに含まれる無料国際通話ユニットを月の途中で使いきってしまっても、追加で国際通話ユニットをチャージ(購入)することが可能です。

※チャージの際、クレジットカードが必要となります。
※追加チャージいただいたユニットは、翌請求サイクルに繰り越しすることはできません。

① Webページからチャージ

Webページ内リチャージ画面からマイアカウントにログインいただくことにより、「$2」「$5」「$10」いずれかの国際通話ユニットがチャージいただけます。

https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=login&next_url=ILD_Recharge

トップページより
［My KDDI］　→　［リチャージ］　→　［国際通話ユニットの追加チャージはこちら］

② 日本語自動音声ガイダンスからチャージ

トールフリー番号に発信、音声ガイダンスメニューより、国際ユニットがチャージいただけます。

・トールフリー番号：
1-877-890-5001 (アメリカ国内発信のみ着信受付可能となります)

5. その他

(1) ご利用状況の確認方法について

① マイアカウントで確認

Webページ内、マイアカウントにログインいただき、ご利用の電話番号を入力いただくことにより、
ご利用中料金プランの「有効期限」「データ通信量の残高」「国際通話可能金額の残高」が、
ご確認いただけます。

https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=login&next_url=myaccount

② SMSで確認

KDDI Mobile × H2O SIMカードを装着したスマートフォンまたは携帯電話より、SMSを経由して
ご利用中料金プランの「有効期限」「データ通信量の残高」がご確認いただけます。

・料金プラン有効期限確認方法　：
　宛先 「*777#」へSMS(本文記載不要)を送信

・データ通信量残高方法：
　宛先 「*777*1#」へSMS(本文記載不要)を送信

③ 日本語自動音声ガイダンスによる確認

トールフリー番号に発信、音声ガイダンスメニューよりご利用中料金プランの「有効期限」「国際通話可能金額残高」がご確認いただけます。

・トールフリー番号：
　1-877-890-5001 (アメリカ国内発信のみ着信受付可能となります)

(2) サービス解約について

① 都度お支払のお客さま

ご連絡の必要はございません。

② クレジットカード自動引落設定のお客さま

カスタマーサポートセンターへご連絡いただき、クレジットカード自動引落設定の解除が必ず必要となります。
(設定解除が行われない場合、自動引落は継続されますのでご注意ください。)

・トールフリー番号：
　1-877-890-5001 (アメリカ国内発信のみ着信受付可能となります)